

總經理兼首席執行官 Debra Smith 的致辭

尊敬的 Seattle City Light 客戶：

過去的幾個月充滿了不確定性，有如一個個重大挑戰接踵而至。我們經歷了一些黑暗時刻，但我們也看到了我們地區憑藉鏗而不捨的精神奮力爭取的一絲希望。

我們 City Light 會繼續努力迅速應對 COVID-19，同時繼續致力於增進我們兢兢業業的員工和我們所服務社區的身體健康和經濟福祉。

我們的服務是基本需求，可靠性是重中之重。在我們繼續處理 COVID-19 所造成的持續影響的同時，我們仍在改進我們的工作方式，從而在繼續提供關鍵服務的同時，確保員工和客戶的安全。

如果您看到我們的工作人員在您的社區施工，請儘量保持安全距離 - 在進行電力施工時，無論我們是否在避免病毒，保持安全距離總是最佳行為！

如想要瞭解更多關於 City Light 為保證我們的員工和客戶得到支援所採取措施的資訊，請造訪我們的 Powerlines 博客並搜索短語「COVID-19 危機」。

這是艱難的時刻，但我知道我們會一起渡過難關。

保重身體，保持安全，保持健康。

Debra

Debra Smith

總經理兼首席執行官

Seattle City Light

在家節約能源

在家辦公？遠程學習？這段時間您的用電量可能會有所增加。想要獲取如何在家中管理您的用電量並節約能源的意見，請造訪 energysolutions.seattle.gov/your-home/ways-to-save/。

支付計畫

如果 COVID-19 疫情所造成的長期經濟負擔已經對您和您的家庭造成損失，請瞭解，我們提供靈活的支付計畫。如需註冊，請造訪 seattle.gov/light/paymybill/arrangements.asp。

專案共享

在危機時刻，人們想知道如何能夠幫助他們的鄰居。City Light 的專案共享可以將電力饋贈給需要的人。想要捐贈或瞭解更多資訊，請造訪 seattle.gov/light/ProjectShare/。

Green Up!

請透過加入 City Light Green Up (City Light 環保至上) 計劃，為更環保、更有復原力的能源未來貢獻以產生影響。只需要在每月帳單上多付 3 美元、6 美元或 12 美元。透過造訪 seattle.gov/light/greenup 或者致電 (206) 684-3800 瞭解更多。

專業安全提示

「如果您發現自己處於倒下的電源線旁，切勿走動或跑開.....要拖著腳走！雙腳併攏，移動至少 20 英尺。如果倒下的電源線掉在您的車上，請您留在車內並撥打 911。切記，絕不要觸碰或靠近倒下的電線或任何與電線有接觸的物體。」

在您社區的施工

我們 Seattle City Light 將繼續優先處理必要的關鍵基礎設施施工，並在施工中盡可能減少客戶服務中斷的情況。客戶和工作人員的安全是我們的首要任務。

由於我們的工作性質，一些必要的任務需要全體工作人員緊密合作，以保證其安全。如果您看到我們的工作人員肩並肩施工，請瞭解，這麼做是有原因的，他們正在盡可能減少近距離接觸，以安全地完成工作。

所有施工工作都要求有更更新的 Health and Safety Plan (健康和 safety 計畫)，以確保工作人員在工作場所健康篩查、個人防護設備、社交距離、職工衛生和員工培訓方面都遵循正確的程序。我們將繼續隨著當前 COVID-19 疫情情況的變化而評估和調整這些程序。

想要獲取詳細的 City Light 施工專案清單，請造訪 seattle.gov/light/atwork。

SCL BUCK SLIPS

您的新公用事業服務網站已經上線！

我們很高興地宣佈，我們即將推出西雅圖市的新公用事業服務網站。此升級後的網站包括一系列福利，以提高您的客戶服務體驗。

除了現有的線上功能，您還將享有透過先進的電錶和改良的客戶服務工具為客戶提供的簡單預算帳單和每日能源使用數據。

造訪 myutilities.seattle.gov 開始使用。

請注意：我們將要求透過我們的當前系統線上支付帳單的客戶重設密碼。

City Light 在 2019 年發出超過 **160 萬**張紙質帳單。推廣無紙化！

立即註冊電子帳單：seattle.gov/light/paperless